

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการแลกคะแนน POINTX ผ่าน Call Center

1. คำนิยาม

1.1 คำหรือข้อความในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ใน [ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการแลกคะแนน POINTX และ POINTX Application](#) ของบริษัท (ซึ่งแสดงอยู่บนหน้า “ข้อกำหนดและเงื่อนไข และการจัดการข้อมูลส่วนตัว” ของ Application และบนเว็บไซต์ www.pointx.com) เว้นแต่จะได้กำหนดความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ หรือจะได้แสดงให้เห็นโดยชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้

1.2 “ของรางวัล” หมายถึง ของรางวัลตามที่กำหนดไว้ในแค็ตตาล็อกซึ่งบริษัทได้ประกาศไว้บนเว็บไซต์ <https://www.pointx.scb/pointxcallcentercatalog>

2. การแลกรับของรางวัล

2.1 ผู้ขอใช้บริการสามารถแลกคะแนน POINTX เพื่อแลกรับของรางวัลผ่าน Call Center ได้ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ โดยผู้ขอใช้บริการจะต้องเป็นผู้ถือบัตรของบัตรเครดิตประเภทที่ได้กำหนดให้สามารถใช้กับบริการนี้ได้ และสามารถแลกรับของรางวัลโดยใช้ คะแนน POINTX เต็มจำนวน ตามอัตราการแลกคะแนน Call Center และเงื่อนไขที่กำหนดสำหรับการแลกของรางวัลแต่ละรายการที่แสดงอยู่ในแค็ตตาล็อกตามที่บริษัทกำหนด

2.2 คะแนน POINTX จากบัตรเครดิตของผู้ถือบัตรหลัก และผู้ถือบัตรเสริมจะแยกกันสะสมภายใต้ชื่อของตน โดยผู้ถือบัตรหลักจะไม่สามารถใช้คะแนน POINTX จากบัตรเครดิตของผู้ถือบัตรเสริมได้ ซึ่งผู้ถือบัตรมีสิทธิแลกรับของรางวัลโดยใช้คะแนน POINTX ได้ทั้งจากบัตรหลักและบัตรเสริมภายใต้ชื่อของตนเอง (ที่เป็นคะแนนจากบัตรเครดิตภายใต้ชื่อผู้ถือบัตรเดียวกัน)

ทั้งนี้ การรวมคะแนนสะสม POINTX ระหว่างบัตรเครดิตบัตรหลักและบัตรเสริมที่ออกภายใต้บัตรใดๆ (ที่เป็นคะแนนจากบัตรเครดิตภายใต้ชื่อผู้ถือบัตรคนละชื่อ) เป็นไปตามขั้นตอน วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนดโดยธนาคาร หรือ คาร์ด เอกซ์ ซึ่งเป็นบริษัทผู้ออกบัตรเครดิตนั้นๆ

2.3 ผู้ขอใช้บริการที่เป็นผู้ถือบัตรจะแลกรับของรางวัลโดยใช้คะแนน POINTX จากบัตรเครดิตแต่ละใบได้ ต้องคงความเป็นสมาชิกบัตรเครดิตที่มีสถานะบัตรปกติ มีประวัติการชำระเงินที่ดี ไม่ผิดนัดชำระเงินตามข้อกำหนดของธนาคาร และ/หรือ คาร์ด เอกซ์ และไม่เคยฝ่าฝืนระเบียบข้อบังคับ และ/หรือเงื่อนไขใด ๆ ของการเป็นสมาชิกบัตรเครดิตของธนาคาร และ/หรือ คาร์ด เอกซ์ อยู่จนถึงขณะที่ทำรายการแลกคะแนน POINTX จากบัตรเครดิตเพื่อแลกรับของรางวัล และกรณีที่บัตรเครดิตไม่ได้รับการต่ออายุ หรือบัตรเครดิตถูกปิดไปแล้ว แต่ยังคงมีคะแนน POINTX จากบัตรเครดิตเหลืออยู่ จำนวนคะแนน POINTX จากบัตรเครดิตที่คงเหลืออยู่นั้นจะไม่สามารถใช้สำหรับแลกรับของรางวัลได้และ ไม่สามารถขอคืนได้ ไม่ว่าในกรณีใดๆ

2.4 การแลกรับของรางวัลผ่าน Call Center จะมีผลสมบูรณ์ต่อเมื่อผู้ขอใช้บริการทำรายการเสร็จสิ้นตามขั้นตอน และวิธีการที่บริษัทกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการจะเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกรายการแลกของรางวัลภายหลังจากทำรายการแลกของรางวัลผ่าน Call Center เสร็จสิ้นสมบูรณ์แล้วไม่ได้

2.5 กรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้ทำรายการแลกรับของรางวัลจากคะแนน POINTX จากบัตรเครดิต และต่อมาผู้ขอใช้บริการแสดงความประสงค์ขอยกเลิกบัตรเครดิตที่ได้ใช้คะแนน POINTX จากบัตรเครดิตดังกล่าวสำหรับการแลกรับของรางวัล

ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่า เมื่อผู้ขอใช้บริการซึ่งเป็นผู้ถือบัตรได้ขอยกเลิกบัตรเครดิตดังกล่าวแล้ว จะไม่สามารถขอคืนคะแนน POINTX จากบัตรเครดิตที่คงเหลืออยู่ในบัตรเครดิตดังกล่าวได้ ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม

2.6 คะแนน POINTX (รวมคะแนน POINTX จากบัตรเครดิต) ไม่สามารถเปลี่ยนแปลง และ/หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด และ/หรือโอนคะแนนให้ผู้ขอใช้บริการรายอื่นได้

2.7 ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมสำหรับการแลกรับของรางวัลประเภทตัวเครื่องบิน แพ็กเกจทัวร์ บัตรกำนัล ห้องพัก บัตรรับประทานอาหาร และบัตรกำนัลอื่นๆ มีดังนี้

(1) ผู้ขอใช้บริการจะต้องติดต่อสำรองการให้บริการกับผู้ให้บริการนั้น ๆ โดยตรง ภายหลังจากได้รับของรางวัลดังกล่าว รวมทั้งปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในการเดินทาง และ/หรือการให้บริการของผู้ให้บริการนั้นด้วย ทั้งนี้ ของรางวัลประเภทตัวเครื่องบิน แพ็กเกจทัวร์ และบัตรกำนัลห้องพักโรงแรมนี้ไม่รวมถึงค่าประกันอุบัติเหตุ การเดินทาง ค่าภาษีสนามบิน ค่าน้ำมัน ค่าใช้จ่าย หรือค่าธรรมเนียมในการขอวีซ่า และ/หรือ หนังสือเดินทางแต่อย่างใด

(2) กรณีผู้ขอใช้บริการไม่ได้เดินทาง ไม่ได้เข้าพัก และ/หรือ ไม่ได้ใช้บริการตามที่แลกของรางวัลที่ได้แลกรับไป ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการไม่มีสิทธิขอคืนคะแนน POINTX และ/หรือ เงินจำนวนใด ๆ จากบริษัท

2.8 ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมสำหรับการแลกรับของรางวัลประเภทไมล์/คะแนน (Mileage/Points) สำหรับทุกสายการบิน มีดังนี้

(1) ผู้ขอใช้บริการที่ขอแลกคะแนน POINTX เป็นไมล์/คะแนนของสายการบินนั้น จะต้องเป็นสมาชิกในรายการสะสมไมล์/คะแนนของสายการบินนั้น ๆ ด้วย

(2) หลังจากผู้ขอใช้บริการได้ทำรายการแลกคะแนน POINTX เป็นไมล์/คะแนนของสายการบินเรียบร้อยแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถยกเลิกการทำรายการและขอเปลี่ยนไมล์/คะแนนของสายการบินนั้น ๆ กลับมาเป็นคะแนน POINTX ได้ ไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น

(3) กรณีที่ไม่สามารถทำรายการแลกไมล์/คะแนนสายการบิน (Mileage/Points) ได้ ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ซึ่งรวมถึงเหตุจากการที่ผู้ขอใช้บริการให้ข้อมูลไม่ถูกต้องครบถ้วน บริษัทจะได้รับการยินยอมในความเสียหายใดๆ ทั้งสิ้น

(4) เงื่อนไขในการแลกรางวัลจากการสะสมไมล์/คะแนนของสายการบินนั้นจะเป็นไปตามกฎระเบียบของแต่ละสายการบิน

3. เงื่อนไขการแลกคะแนน POINTX

3.1 ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่า อัตราการแลกคะแนน Call Center ที่ใช้ในการทำรายการแลกรับของรางวัล จะแสดงอยู่ในแค็ตตาล็อกซึ่งบริษัทได้ประกาศไว้บนเว็บไซต์ <https://www.pointx.scb/pointxcallcentercatalog> โดยผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบได้ก่อนหรือขณะทำรายการแลกคะแนนผ่าน Call Center

3.2 ผู้ขอใช้บริการสามารถเลือกที่มาของคะแนน POINTX ที่ประสงค์จะให้ทำการตัดคะแนนสำหรับการทำรายการแลกคะแนนเพื่อแลกรับของรางวัลแต่ละรายการได้จากคะแนน POINTX ที่ผู้ขอใช้บริการได้รับจากบริการอื่น (ถ้ามี) รวมกับคะแนน POINTX จากบัตรเครดิตไม่เกิน 2 ใบ โดยจะเป็นไปตามขั้นตอน วิธีการและเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด และรายการแลกคะแนนเพื่อแลกรับของรางวัลดังกล่าวจะต้องยืนยันการทำรายการโดยผู้ขอใช้บริการผ่าน Call Center

4. เงื่อนไขในการจัดส่งของรางวัล

4.1 บริษัทหรือผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องจะดำเนินการส่งรางวัลให้แก่ผู้ขอใช้บริการตามที่อยู่ที่อยู่ผู้ขอใช้บริการได้แจ้งไว้ ณ ตอนทำรายการแลกของรางวัลดังกล่าว โดยบริษัทจะมีการเปิดเผย และ/หรือ ส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องของผู้ขอใช้บริการให้แก่ผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องเพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการและจัดส่งของรางวัล

4.2 บริษัทหรือผู้ให้บริการจะจัดส่งของรางวัลให้ผู้ขอใช้บริการภายใน 2-4 สัปดาห์ นับแต่วันที่ผู้ขอใช้บริการได้ทำรายการแลกรับของรางวัลผ่าน Call Center สำเร็จ ยกเว้นกรณีของรางวัลหมดหรือการผลิต บริษัทหรือผู้ให้บริการอาจส่งของรางวัลให้แก่ผู้ถือบัตรเกินระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้นได้

4.3 ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ต้องตรวจสอบสภาพของรางวัลว่าอยู่ในสภาพที่สมบูรณ์ไม่แตกหัก หรือชำรุดเสียหายก่อนการลงนามรับของรางวัลทุกครั้ง โดยบริษัทขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับเปลี่ยน หรือรับคืน หรือขอใช้เงินใด ๆ สำหรับของรางวัลใด ๆ ซึ่งได้มีการลงนามรับของรางวัลดังกล่าวไว้แล้ว โดยหากมีข้อโต้แย้งใด ๆ ในความชำรุด หรือบกพร่อง หรือผิดพลาดเกี่ยวกับของรางวัล ผู้ขอใช้บริการจะต้องติดต่อไปยังผู้ให้บริการโดยตรง

4.4 การรับประกันคุณภาพสินค้า และ/หรือบริการซึ่งเป็นของรางวัล ให้เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับประกันคุณภาพและบริการของผู้ให้บริการแต่ละรายกำหนด ซึ่งของรางวัลบางประเภทอาจไม่มีการรับประกันใด ๆ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องตรวจสอบเงื่อนไขกับผู้ให้บริการโดยตรง

5. ข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่น ๆ

5.1 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้แลกรับคะแนน POINTX เพื่อรับของรางวัลแล้ว ปรากฏว่า ของรางวัลดังกล่าวหมด หรือเปลี่ยนรุ่นการผลิต หรือชำรุด หรือไม่ถูกต้อง บริษัทมีสิทธิที่จะเปลี่ยนของรางวัลที่มีคุณภาพ และราคาใกล้เคียงกันได้ โดยบริษัทจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบก่อนดำเนินการจัดส่งของรางวัล ทั้งนี้ ในกรณีดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิยกเลิกการแลกรับของรางวัลดังกล่าวได้

5.2 บริษัทมีสิทธิเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกรายการของรางวัล และ/หรือรายละเอียด และ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับรายการของรางวัลรายการใดๆ ตามที่แสดงอยู่ในแค็ตตาล็อก โดยจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างน้อย 7 วัน ก่อนการมีผลใช้บังคับ โดยจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวในแค็ตตาล็อกฉบับที่มีการเปลี่ยนแปลงไว้บนเว็บไซต์ <https://www.pointx.scb/pointxcallcentercatalog> เว้นแต่มีเหตุจำเป็นที่ไม่อาจแจ้งล่วงหน้าได้

5.3 บริษัทมีสิทธิเปลี่ยนแปลง หรือระงับชั่วคราว หรือยกเลิกบริการแลกรับคะแนน POINTX เพื่อแลกรับของรางวัลในเวลาใดเวลาหนึ่งก็ได้ โดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างน้อย 30 วัน ก่อนมีผลใช้บังคับ โดยการส่งเป็นจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ทาง E-mail Address ที่ได้ให้ไว้ ณ ตอนใช้บริการแลกรับคะแนนผ่าน Call Center ครั้งล่าสุด และ/หรือโดยการแจ้งตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อ 11.2 (ข้อมูลการติดต่อและการส่งคำบอกกล่าว) ของ**ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการแลกรับคะแนน POINTX และ POINTX Application**ของบริษัท เว้นแต่มีเหตุจำเป็นที่ไม่อาจแจ้งล่วงหน้าได้

5.4 มูลค่าของรางวัลแต่ละรายการได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว (ถ้ามี)

5.5 ในการให้บริการแลกรับคะแนน POINTX เพื่อแลกรับของรางวัลประเภทต่างๆ บริษัทจะมีการเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ ชื่อ นามสกุล หมายเลขโทรศัพท์ ที่ใช้ในการจัดส่ง รายละเอียดของรางวัล และ/หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องอื่นใด รวมทั้งจะมีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการแลกรับและจัดส่งของรางวัลประเภทนั้นๆ รวมทั้งจะมีการบันทึกและจัดเก็บข้อมูลดังกล่าวไว้ในระบบฐานข้อมูลลูกค้าของบริษัท เพื่อประโยชน์ในการทำธุรกรรมการแลกรับคะแนนนี้ โปรดอ่านเพิ่มเติมเกี่ยวกับ**ประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัว**ของบริษัทที่เว็บไซต์ของบริษัท ได้แก่ www.pointx.com และ/หรือช่องทางที่บริษัทกำหนด และ**ประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัว**ของผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องที่เว็บไซต์ และ/หรือช่องทางอื่นใดที่ผู้ให้บริการดังกล่าวกำหนด

5.6 บริษัทเป็นเพียงผู้จัดให้มีสินค้าและ/หรือบริการที่เป็นของรางวัลเพื่อการใช้บริการแลกรับคะแนน POINTX ผ่าน Call Center และบริษัทไม่มีส่วนเกี่ยวข้องและไม่รับผิดชอบต่อผู้ให้บริการ (รวมถึงผู้ขอใช้บริการที่เป็นผู้ถือบัตร) หรือบุคคลใดๆ ในความเสียหายใดๆ อันเกิดขึ้นจากการใช้บัตรเครดิตของธนาคาร และ/หรือ การใช้บัตรเครดิตและบริการอื่นของคาร์ดเอ็กซ์ และ/หรือการใช้ของรางวัล ทั้งที่เป็นสินค้า และ/หรือ บริการใดๆ ทั้งสิ้น ทั้งนี้ หากผู้ขอใช้บริการพบปัญหาหรือมีข้อ

สงสัยประการใด ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อ Call Center สำหรับบริการ POINTX โทร. 1468 กด 7 หรือติดต่อกับผู้ให้บริการโดยตรง ทั้งนี้ การคืนสินค้า และ/หรือบริการ และ/หรือการคืนเงิน ขึ้นอยู่กับดุลพินิจโดยลำพังของบริษัทหรือผู้ให้บริการ

5.7 ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้เป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการแลกคะแนน POINTX และ POINTX Applicationของบริษัท ผู้ใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการแลกคะแนน POINTX และ POINTX Application ของบริษัททุกประการ

Terms and Conditions for Redemption of POINTX via Call Center

1. Definitions

1.1 Term or phrase in these terms and conditions shall have the meaning as specified in the Company's [Terms and Conditions for the Redemption of POINTX and Use of POINTX Application](#), which will be posted on the "Terms and Conditions and Data Privacy Management" page on the Application and on website www.pointx.com, unless otherwise specified herein or explicitly specified to have other meaning in these terms and conditions.

1.2 "Rewards" means the rewards specified in the catalog, posted on the website at <https://www.pointx.scb/pointxcallcentercatalog>.

2. Reward Redemption

2.1 The Applicant can redeem POINTX for a Reward via Call Center pursuant to these terms and conditions, whereby the Applicant shall be the Cardholder of any Credit Card types which is prescribed to be able to use with this service and shall redeem POINTX for the Reward in full amount pursuant to the amount of point for making the Reward redemption via Call Center and the conditions set for the redemption of each Reward item shown in the catalog as prescribed by the Company.

2.2 POINTX from Credit Card of the primary Cardholder and the supplementary Cardholder shall be separately accumulated and the primary Cardholder shall not be able to use the POINTX from Credit Card of the supplementary Cardholder. The Cardholder shall have the right to redeem the Reward by using POINTX from Credit Card from the primary and the supplementary Credit Cards issued under the same name of the Cardholders (i.e., using POINTX from Credit Card issued under the same name of Cardholder)

The consolidation of the POINTX from Credit Card of the primary Credit Card(s) and/or the supplementary Credit Card(s) shall be in accordance with the procedures, means and conditions prescribed by the Bank and/or CardX who is the issuer of such Credit Card(s)

2.3 For redemption of POINTX from Credit Card, the Applicant shall be the Cardholder of a Credit Card with the valid and normal card status, with a good payment record and without any default payment pursuant to the terms and conditions prescribed by the Bank and/or CardX, and without any breach and/or violation of any regulations and/or conditions for being a cardmember of the Bank and/or CardX until the time making the redemption of POINTX from Credit Card for Reward. If the Applicant's Credit Card has been refused for renewal or revoked for any reason, the POINTX from Credit Card remained under such revoked Credit Card shall not be able to redeem for any Rewards and cannot be refunded in any respect

2.4 The Reward redemption via Call Center shall be valid and complete upon the Applicant successfully proceeded and made the transaction pursuant to the procedures and means as prescribed by the Company, and the Applicant shall be unable to change or cancel such Reward transaction after its completion.

2.5 In the case that the Applicant redeem the Reward by using POINTX from Credit Card and subsequently requests to cancel such Credit Card, the Applicant accepts and agrees that If the Applicant's Credit Card has been cancelled, the POINTX from Credit Card remained under such cancelled Credit Card shall not be refunded in any respect.

2.6 The POINTX (which includes the POINTX from Credit Card) shall not be changed and/or exchanged for cash and/or transferred to any other Applicants.

2.7 Additional terms and conditions for redemption for air-tickets, tour packages, accommodation, dining and any other vouchers as Reward

(1) the Applicant shall directly contact the relevant Service Provider for reservation after receiving the Reward and shall comply with terms and conditions of the travel and/or services provided by the Service Provider. In this regard, any Rewards of the air-ticket, tour package and accommodation voucher shall not include any travel/accident insurances, airport taxes, fuel costs, fees, costs and expenses or fees applied for visa and/or passport.

(2) If the Applicant does not use the travel, accommodation and/or services as redeemed for Reward regardless of any reasons, the Applicant has no right to get refund of POINTX and/or any amount of money from the Company.

2.8 Additional terms and conditions for redemption for mileages/points of the airlines as Reward

(1) the Applicant can redeem POINTX only for miles/points of the airline in which the Applicant is the member of its mileage/point program.

(2) After POINTX has been successfully redeemed for mileages/points as Reward, the Applicant will not be able to cancel the transaction and transfer such exchanged mileages/points back to POINTX in any respects.

(3) If the airline's mileages/points cannot be proceeded after the successful Reward redemption, regardless of any reasons, including by reason of the incorrect and/or insufficient information given by the Applicant, the Company shall not be responsible for any damages incurred by the Applicant in any respects.

(4) The reward redemption under the airline's mileages/points program shall be in accordance with the terms and conditions prescribed by each airline.

3. Redemption of POINTX

The rate for call center redemption

3.1 The Applicant accepts and agrees that the amount of point for making the Reward redemption via Call Center will be shown on the catalog posted on the website at <https://www.pointx.scb/pointxcallcentercatalog> where the Applicant can check before or at the time of making the redemption of POINTX via Call Center.

3.2 The Applicant shall select the source of POINTX for making each redemption transaction from the POINTX earned from other services (if any) consolidated with the POINTX from Credit Card for maximum 2 Credit Cards in accordance with the procedure, means and conditions prescribed by the Company, and such POINTX redemption transaction shall be confirmed by the Applicant via Call Center.

4. Terms and Conditions for Delivery of Reward

4.1 The Company or the relevant Service Provider will deliver the Reward to the Applicant at the address provided by the Applicant at the time of executing transaction, and the Company will disclose and/or send the Applicant's data for the purpose of management and delivery of the Reward.

4.2 The Company or the relevant Service Provider will deliver the Reward to the Applicant within 2-4 weeks

from the date of successful redemption transaction via Call Center, except for the case that such Reward is out of stock or under the manufacturing process, the Company or the Service Provider may deliver the Reward to the Applicant later than the said delivery period.

4.3 The Applicant shall examine or check the Reward as to its defect or damage every time before accepting such Reward. The Company reserves the right to refuse exchange, return or refund any Reward or refuse payment of any compensation if the Reward has already been received by the Applicant. In case the Applicant has any dispute about any defects or damages or mistakes of the Reward, the Applicant shall contact the Service Provider directly.

4.4 The warranty relating to quality of goods and/or services which are the Rewards shall be in accordance with the terms and conditions in respect of the warranty as prescribed by each Service Provider, and some Reward may not have any warranties. The Applicant shall check on the warranty conditions with the Service Provider directly.

5. Other terms and conditions

5.1 In case the Applicant has successfully redeemed POINTX for the Reward, should there be any shortage or version change or damage of such Reward, the Company reserves the right to replace such Reward with other Reward having similar quality and price by notifying the Applicant prior to the delivery of such replaced Reward. In this regard, the Applicant shall have the right to cancel such redemption of Reward.

5.2 The Reward items and/or the description and/or terms and condition for Reward provided on the catalog may be revoked or changed from time to time, and the Applicant will be noticed in writing for 7 days in advance before such change takes effect by posting the updated catalog on the website <https://www.pointx.scb/pointxcallcentercatalog>, except there is any necessary circumstance in which the written prior notice cannot be given.

5.3 The Company shall have the right to change or temporary suspend or revoke the POINTX redemption services at any time by giving the 30 days prior notice in writing before such change or temporary suspension or revocation takes effect, such prior notice shall be sent by the electronics mail via the Applicant's E-mail address given to the Company at the latest time using the service for redemption of POINTX via Call Center and/or pursuant to the terms and conditions as specified in Clause 11.2 (Contact Details and Notices) of the Company's **Terms and Conditions for the Redemption of POINTX and Use of POINTX Application**, except there is any necessary circumstance in which the written prior notice cannot be given.

5.4 The value of each Reward is inclusive of Value Added Tax/VAT (if any).

5.5 For the provision of services relating to the POINTX redemption for the Rewards, the Company will collect, use and disclose the Applicant's personal data, namely name, last name, phone number, delivery address and details of Reward and/or any other relevant data to the relevant persons and relevant Service Provider for the purpose of Reward redemption and delivery. In addition, the Company will record and store such data in the customer information database of the Company for the purpose of making this redemption transaction. Please further read the **Privacy Notice** as announced by the Company on the Company's website namely www.pointx.com and Privacy

Notice of such Service Provider on such Service Provider's website and/or any other channels prescribed by such Service Provider.

5.6 The Company merely provides goods and/or services which are the Rewards for the provision of redemption service of POINTX via Call Center and the Company does not involve in and is not responsible to the Applicant (including the Applicant who is a Cardholder) or any persons for any damages arising from the use of Credit Card issued by the Bank and/or CardX and/or the use of Rewards in any respects. The Applicant may contact the Call Center for POINTX services at Tel. 1468 press 7 or directly contact the Service Provider for further inquiries. The policy for refund of goods and/or services and/or any amount of funds depends on sole discretion of the Service Provider or the Company.

5.7 These terms and conditions shall be deemed integral parts of the Company's **Terms and Conditions for the Redemption of POINTX and Use of POINTX Application**, the Applicant agrees to be bound by and comply with these terms and conditions and the Company's Terms and Conditions for the Redemption of POINTX and Use of POINTX Application in all respect.