

ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายแอปพลิเคชัน POINT X

1. ในการเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายแอปพลิเคชัน POINT X (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “รายการส่งเสริมการขาย”) และ/หรือการทำรายการใดๆ ร้านค้าจะต้องดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”) กำหนด
2. บรรดาการกระทำใดๆ ที่ธนาคารได้กระทำไปตามข้อกำหนดนี้ตามข้อมูลที่ร้านค้าหรือผู้ติดต่อประสานงาน (Contact Person) ของร้านค้าได้แจ้งต่อธนาคาร ให้มีผลผูกพันร้านค้าทุกประการ และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ อันเกิดขึ้นแก่ร้านค้า และ/หรือบุคคลใดๆ ไม่ว่าจะโดยประการใดทั้งสิ้น เว้นแต่เกิดจากธนาคารจงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง
3. คำรับรองของร้านค้า
ร้านค้าขอรับรองต่อธนาคารดังต่อไปนี้
 - 3.1 ร้านค้ามีความสามารถตามกฎหมายและมีอำนาจในการเข้าทำและปฏิบัติตามหน้าที่ภายใต้คำขอ
 - 3.2 การที่ร้านค้าเข้าทำและปฏิบัติตามหน้าที่ภายใต้คำขอ ไม่เป็นการฝ่าฝืนหรือ ขัดแย้งกับกฎหมายใดๆ ที่ใช้บังคับกับร้านค้า เอกสารจัดตั้งของร้านค้า หรือข้อจำกัดตามสัญญาใดๆ ซึ่งผูกพันหรือมีผลกระทบต่อร้านค้า
 - 3.3 ร้านค้าได้รับอนุญาตและความยินยอมที่จำเป็นทั้งปวงสำหรับการเข้าทำและปฏิบัติตามหน้าที่ตามคำขอ
 - 3.4 ร้านค้าตกลงปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ประกาศ ระเบียบ ข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ทางการที่เกี่ยวข้อง และหน่วยงานใดๆ ที่มีอำนาจ รวมทั้งที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมในภายหน้าทุกประการ
4. รายการส่งเสริมการขาย
 - 4.1 ร้านค้าตกลงเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายโดยการมอบสิทธิประโยชน์ให้แก่ผู้ที่มีคะแนนสะสม POINT X และใช้บริการ POINT X Application หรือแอปพลิเคชันอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ลูกค้า POINT X”) ตามรายละเอียดของรายการส่งเสริมการขายตลอดระยะเวลาส่งเสริมการขาย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ระยะเวลาส่งเสริมการขาย”) ตามที่ระบุในคำขอเข้าร่วม/เปลี่ยนแปลงข้อมูลรายการส่งเสริมการขายแอปพลิเคชัน POINT (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “คำขอ”) รวมถึงตกลงจัดให้ลูกจ้าง พนักงาน ตัวแทน และ/หรือบุคคลใดๆ ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการตามรายการส่งเสริมการขาย รับผิดชอบต่อปฏิบัติตามรายละเอียดของรายการส่งเสริมการขายตลอดระยะเวลาส่งเสริมการขาย และปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ด้วย
ธนาคารมีสิทธิที่จะเปลี่ยนแปลง และ/หรือแก้ไข และ/หรือเพิ่มเติม รายละเอียดของรายการส่งเสริมการขาย ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 15 (สิบห้า) วัน ก่อนวันที่การเปลี่ยนแปลงรายละเอียดดังกล่าวจะมีผลใช้บังคับ และในการนี้ร้านค้าตกลงจะดำเนินการให้ถูกต้องตามรายละเอียดที่ได้มีการเปลี่ยนแปลง และ/หรือแก้ไข และ/หรือเพิ่มเติมนั้นทุกประการ ทั้งนี้ หากในการดำเนินการตามรายละเอียดที่ได้มีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะทำให้เกิดภาระในด้านค่าใช้จ่าย และ/หรือเงินจำนวนใดๆ อย่างเป็นทางการแล้ว ร้านค้าและธนาคารจะมาทำความตกลงร่วมกันต่อไป
 - 4.2 ร้านค้าตกลงจะจัดหาพื้นที่เพื่อวางสื่อประชาสัมพันธ์ตามที่ได้ตกลงกับธนาคาร ณ สถานที่ให้บริการของร้านค้าในตำแหน่งที่เหมาะสมและสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน รวมถึงจะดูแลรักษาให้อยู่ในสภาพสมบูรณ์ตลอดระยะเวลาส่งเสริมการขาย โดยร้านค้าตกลงจะไม่เรียกเก็บค่าเช่าและ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ จากธนาคารจากการใช้พื้นที่เพื่อการดังกล่าว
 - 4.3 ร้านค้ารับทราบและตกลงว่า ไม่ว่าจะในขณะใดๆ ในระหว่างระยะเวลาส่งเสริมการขาย และ/หรือภายหลังระยะเวลาดังกล่าวจนกว่าร้านค้าจะแจ้งยกเลิกการอนุญาตให้สิทธิตาม ข้อ 5.2 วรรคสอง ธนาคารมีสิทธิในการจัดให้มีสื่อประชาสัมพันธ์แก่ร้านค้าเพิ่มเติมในรูปแบบและช่องทางใดๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การแสดงร้านค้าบนแอปพลิเคชัน POINT X และ/หรือบนสื่อหรือช่องทางโฆษณาอื่นใดตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ทั้งนี้ เพื่อวัตถุประสงค์ในการโฆษณาประชาสัมพันธ์การแลกคะแนน POINT X ของลูกค้า POINT X ผ่านแอปพลิเคชัน POINT X

4.4 หากธนาคารตรวจสอบพบว่า และ/หรือได้รับแจ้งจากลูกค้า POINT X ว่า ลูกค้า POINT X ไม่ได้รับสิทธิประโยชน์ตามเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขาย หรือสิทธิประโยชน์ที่ร้านค้าได้มอบให้แก่ลูกค้า POINT X ไม่ถูกต้อง และ/หรือไม่ครบถ้วน ตามเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขายตามที่ระบุไว้ในคำขอ ให้ถือว่าร้านค้ายังไม่ได้มอบสิทธิประโยชน์ดังกล่าวให้แก่ลูกค้า POINT X และร้านค้ายังคงมีหน้าที่ต้องดำเนินการมอบสิทธิประโยชน์ให้แก่ลูกค้า POINT X รายดังกล่าวให้ครบถ้วนถูกต้องตามเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขายโดยค่าใช้จ่ายของร้านค้าเองทั้งสิ้น รวมถึงร้านค้าตกลงรับผิดชอบลูกค้า POINT X ในกรณีดังกล่าวโดยตรง และธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องรับผิดชอบใดๆ ทั้งต่อร้านค้าและลูกค้า POINT X จากกรณีดังกล่าว

5. สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

5.1 บรรดาสิทธิ และ/หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่นใดในสื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร ตามรายการส่งเสริมการขายให้ตกเป็นของธนาคารแต่เพียงฝ่ายเดียว ทั้งนี้ ร้านค้ารับทราบและตกลงว่าร้านค้าไม่มีสิทธิใช้ชื่อเครื่องหมายการค้า และ/หรือตราสัญลักษณ์ที่อยู่บนสื่อประชาสัมพันธ์ของธนาคารเพื่อการอื่นนอกจากตามที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดนี้

5.2 ร้านค้าตกลงให้สิทธิแก่ธนาคารโดยไม่มีค่าตอบแทน ในการใช้ทรัพย์สินทางปัญญาของร้านค้า ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง โลโก้ เครื่องหมายการค้า ชื่อทางการค้า รูปภาพร้านค้า และ/หรือรูปภาพสินค้าหรือบริการของร้านค้า ตามที่ร้านค้าได้จัดส่งให้แก่ธนาคาร และ/หรือตัวแทนของธนาคาร เพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินการเกี่ยวกับรายการส่งเสริมการขาย รวมถึงการจัดให้มีสื่อประชาสัมพันธ์ร้านค้าบนแอปพลิเคชัน POINT X เว็บไซต์ และ/หรือช่องทางอื่นของธนาคาร

ทั้งนี้ ภายหลังจากที่ระยะเวลาส่งเสริมการขายสิ้นสุดลงแล้ว หากร้านค้าไม่ประสงค์จะให้ธนาคารจัดให้มีสื่อประชาสัมพันธ์ตามวรรคแรกต่อไป ร้านค้าจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อยกเลิกการอนุญาตให้สิทธิแก่ธนาคารในการใช้ทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าวของร้านค้า

6. หากร้านค้าไม่ปฏิบัติ และ/หรือไม่ดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องตามข้อกำหนดนี้ทั้งที่มีอยู่แล้วในวันทำคำขอ และ/ที่ได้มีการกำหนดขึ้นใหม่ และ/หรือแก้ไขเพิ่มเติมในภายหลัง หรือในกรณีที่มีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นแก่ธนาคารเกี่ยวกับรายการส่งเสริมการขายไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ร้านค้ายินยอมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้นทุกประการ โดยจะไม่ได้แย้งแต่อย่างใดทั้งสิ้น

7. ร้านค้าตกลงเป็นผู้ชำระค่าภาษี อากรแสตมป์ รวมทั้งค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้น และ/หรือเกี่ยวเนื่องกับการดำเนินการต่างๆ ตามรายการส่งเสริมการขาย และตามข้อกำหนดนี้แต่เพียงฝ่ายเดียว โดยธนาคารไม่ต้องชำระเงินจำนวนใดๆ ให้แก่ร้านค้า และ/หรือบุคคลอื่นอีกแต่อย่างใด

8. ร้านค้าตกลงจะไม่โอนสิทธิ หน้าที่ และ/หรือภาระผูกพันใดๆ ของตนภายใต้คำขอ ไม่ว่าทั้งหมดหรือแม้แต่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดไปให้บุคคลอื่น เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคารก่อน ทั้งนี้ การให้ความยินยอมดังกล่าวไม่ถือเป็นเหตุให้ร้านค้าหลุดพ้นจากภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของตนภายใต้คำขอ และร้านค้ายังคงต้องร่วมรับผิดชอบใช้ค่าสินไหมทดแทนความเสียหายอย่างใดๆ ที่เกิดจากการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของผู้รับโอนทุกประการ

ร้านค้ารับทราบและตกลงว่า ธนาคารมีสิทธิโอนสิทธิ และ/หรือหน้าที่ทั้งหมดหรือบางส่วนตามคำขอให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเอสซีบี เอกซ์ ที่รับโอนธุรกิจเกี่ยวกับแอปพลิเคชัน POINT X จากธนาคาร โดยร้านค้าตกลงให้ความยินยอมล่วงหน้าให้ธนาคารโอนสิทธิ และ/หรือหน้าที่ทั้งหมดหรือบางส่วนให้แก่บริษัทดังกล่าวได้ โดยไม่ต้องแจ้งหรือขอความยินยอมจากร้านค้าก่อน ทั้งนี้ การโอนสิทธิ และ/หรือหน้าที่ดังกล่าวจะมีผลในวันที่ธนาคารจะได้แจ้งให้ร้านค้าทราบ และหากธนาคารหรือบริษัทดังกล่าวร้องขอ ร้านค้าตกลงเข้าลงนามในเอกสารสัญญาฉบับใหม่ (ซึ่งมีข้อกำหนดและเงื่อนไขในสาระสำคัญไม่แตกต่างไปจากคำขอ) ภายในระยะเวลาที่ธนาคารหรือบริษัทดังกล่าวกำหนด

9. การรักษาข้อมูลความลับและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

9.1 ร้านค้าตกลงว่าจะเก็บรักษาข้อมูลใดๆ ที่ได้รับทราบเนื่องจากการเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายไว้เป็นความลับโดยจะไม่เปิดเผยต่อบุคคลใดเป็นอันขาด และจะไม่นำข้อมูลใดๆ ดังกล่าวไปใช้หรือแสวงหาประโยชน์เพื่อตนเองหรือบุคคลใดทั้งสิ้น รวมทั้งจะดำเนินการให้ลูกค้า และ/หรือพนักงาน และ/หรือตัวแทน และ/หรือบุคคลใดๆ ที่รู้ข้อมูลดังกล่าว ปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้อย่างเคร่งครัดด้วย ทั้งนี้ แม้ว่าจะระยะเวลาส่งเสริมการขายจะได้สิ้นสุดลงแล้วไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม

9.2 ร้านค้าตกลงและรับรองว่าจะรักษาความลับในบรรดาเอกสารหลักฐาน และ/หรือข้อมูล ตลอดจนวิธีการใดๆ ของธนาคาร และ/หรือของลูกค้า POINT X ซึ่งร้านค้าได้รับหรือได้ทราบจากการเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขาย และ/หรือไม่ว่าทางใดก็ตามแก่ชนวิญญูชนในวิชาชีพนี้ปฏิบัติ

9.3 ร้านค้ารับรองว่าจะไม่นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ และ/หรือแสวงหาประโยชน์อื่นใด ไม่ว่าจะเพื่อตนเอง และ/หรือบุคคลอื่นใดทั้งสิ้น รวมทั้งจะดำเนินการให้พนักงานของร้านค้า และ/หรือตัวแทนของร้านค้า และ/หรือบุคคลอื่นที่ได้รับรู้ และ/หรือรับทราบข้อมูลดังกล่าว ปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าวอย่างเคร่งครัดด้วย ทั้งนี้ แม้ว่าจะระยะเวลาส่งเสริมการขายจะได้สิ้นสุดลงแล้วไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม

หากร้านค้า และ/หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับร้านค้าไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ ร้านค้าตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นกับธนาคาร และ/หรือบุคคลใดๆ ทั้งสิ้นทุกประการโดยไม่มีข้อโต้แย้งแต่ประการใดทั้งสิ้น

10. แต่ละฝ่ายจะเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลที่แยกจากกันสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และร้านค้าตกลงปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องอื่นใด โดยร้านค้าขอรับรองและยืนยันว่า ในกรณีที่ร้านค้าจะต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ แก่ธนาคาร ร้านค้าได้รับความยินยอมตามที่จำเป็นทั้งปวงหรือได้อย่างอิงฐานทางกฎหมายอื่นเพื่อให้ธนาคารสามารถประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวได้อย่างถูกต้องตามกฎหมายและเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดนี้ รวมทั้งรับรองและยืนยันว่าร้านค้าได้ให้ข้อมูล และ/หรือคำบอกกล่าวตามที่จำเป็นเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดแล้ว

11. ร้านค้าต้องให้ความร่วมมือและให้ความช่วยเหลือธนาคารตามสมควร ตามที่ธนาคารร้องขอในการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียน หรือคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือการสอบสวนหรือการสอบถามจากหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจซึ่งเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของธนาคารตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

12. ธนาคารอาจมีการบันทึกบทสนทนาหรือการสนทนาและ/หรือจัดเก็บ และ/หรือบันทึก และ/หรือประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับร้านค้า และ/หรือการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับรายการส่งเสริมการขาย เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงและการให้บริการของธนาคาร และเพื่อเป็นหลักฐานเกี่ยวกับรายการส่งเสริมการขาย โดยร้านค้าตกลงและจะไม่โต้แย้งการใช้บันทึกการสนทนาและ/หรือข้อมูลดังกล่าวเป็นพยานหลักฐานอ้างอิงต่อร้านค้าตามกฎหมาย

13. ในการเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายกับธนาคาร ธนาคารจะมีการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของร้านค้า และ/หรือของบุคคลอื่นที่ร้านค้าได้ให้ข้อมูลไว้แก่ธนาคาร เพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินการตามข้อกำหนดนี้ และวัตถุประสงค์ตามที่ระบุในประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวของธนาคาร โดยร้านค้าสามารถอ่านเพิ่มเติมเพื่อเข้าใจถึงวิธีการที่ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ธนาคารประกาศผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคารที่ www.scb.co.th และ/หรือช่องทางที่ธนาคารกำหนด หรือตามที่ธนาคารจะเปลี่ยนแปลงในภายหลังและแจ้งให้ร้านค้าทราบโดยประกาศในเว็บไซต์ดังกล่าว และ/หรือช่องทางที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ในกรณีที่ร้านค้าได้มีการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่น ร้านค้ามีหน้าที่แจ้งให้บุคคลดังกล่าวทราบถึงประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวดังกล่าวด้วย

นอกจากนี้ ธนาคารจะมีการส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลใดๆ ของร้านค้า ให้แก่นิติบุคคลหรือบุคคลใดๆ ที่ธนาคารเป็นคู่สัญญาหรือมีนิติสัมพันธ์ด้วย เช่น ผู้ให้บริการภายนอก ตัวแทนของธนาคาร ผู้ให้บริการสนับสนุนการประกอบธุรกิจ ผู้รับจ้างช่วง ผู้ให้บริการ cloud computing หรือพันธมิตรทางธุรกิจที่ออกผลิตภัณฑ์ร่วมกันในลักษณะ co-brand เพื่อ

วัตถุประสงค์ในการให้บริการ และ/หรือสนับสนุนการให้บริการของธนาคารแก่ร้านค้า รวมทั้งการส่ง โอน และ/หรือเปิดเผย ข้อมูลดังกล่าวข้างต้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบของประเทศใดๆ ที่ใช้บังคับกับธนาคาร

14. ร้านค้าตกลงให้ธนาคารมีสิทธิแก้ไขเพิ่มเติม และ/หรือเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดนี้ โดยร้านค้าตกลงผูกพันปฏิบัติตาม ข้อกำหนดที่ได้แก้ไข เพิ่มเติม และ/หรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทุกประการ ธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้าโดยมี หนังสือหรืออีเมลแจ้งไปยังร้านค้า และ/หรือปิดประกาศ ณ สำนักงานหรือสาขาของธนาคาร และ/หรือประกาศบนเว็บไซต์ ของธนาคาร และ/หรือเว็บไซต์อื่นใดที่ธนาคารจะได้กำหนดหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง (ถ้ามี) และ/หรือโดยวิธีการอื่นใดที่ ธนาคารเห็นสมควร ทั้งนี้ ยกเว้นการแก้ไข เปลี่ยนแปลง และ/หรือเพิ่มเติมที่ส่งผลให้ร้านค้าเกิดภาวะหรือความเสี่ยงเพิ่มเติม ตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนด ธนาคารต้องได้รับความยินยอมจากร้านค้าก่อน

15. หากร้านค้าไม่ปฏิบัติ และ/หรือไม่ดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องตามข้อกำหนดนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด ทั้งที่มีอยู่แล้วในวัน ทำคำขอ และ/ที่ได้มีการกำหนดขึ้นใหม่ และ/หรือแก้ไขเพิ่มเติมในภายหลัง ธนาคารมีสิทธิยกเลิกรายการส่งเสริมการขาย หรือบอกเลิกคำขอได้ทันที และร้านค้าตกลงยินยอมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นแก่ธนาคารทุกประการ

16. ธนาคารมีสิทธิระงับหรือยกเลิกรายการส่งเสริมการขาย หรือบอกเลิกคำขอเมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร ให้ร้านค้าทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 (สิบห้า) วัน เว้นแต่ในกรณีหนึ่งกรณีใดต่อไปนี้ ธนาคารมีสิทธิระงับหรือยกเลิก รายการส่งเสริมการขายหรือบอกเลิกคำขอได้ทันที โดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวล่วงหน้าแก่ร้านค้า

16.1 ร้านค้าผิดคำรับรองหรือผิดเงื่อนไขตามคำขอ

16.2 ธนาคารเห็นว่ากิจการหรือการดำเนินงานของร้านค้าอาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบ เรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน

16.3 ธนาคารสงสัยหรือเห็นว่ามีความผิดการฉ้อโกงหรือการฉ้อโกงที่อาจผิดกฎหมาย หรือ ผิดกฎเกณฑ์ข้อบังคับใด หรือเป็นรายการส่งเสริมการขายที่มีขอบข่ายไม่ชัดแจ้งประการใดๆ และไม่ว่าจะเป็นการกระทำของ บุคคลใดก็ตาม

16.4 ธนาคารสงสัยหรือเห็นว่ารายการส่งเสริมการขายนั้นอาจเกี่ยวข้องกับการใช้เงินที่ได้มาจาก หรือนำไปใช้ เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย หรือกิจกรรมที่ต้องสงสัยว่าเป็นการฟอกเงิน หรือตามกฎหมายอื่น

16.5 ร้านค้าถูกศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์ ถูกศาลพิพากษาให้ล้มละลาย มีการดำเนินการเพื่อขอฟื้นฟูกิจการ ตามกฎหมาย เลิกกิจการ ถูกเพิกถอนทะเบียน ถูกขีดชื่อออกจากทะเบียน ถูกระงับไม่ให้ดำเนินธุรกิจ มีการชำระบัญชี หรือสิ้นสภาพการเป็นนิติบุคคลไม่ว่าด้วยเหตุใด

16.6 ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ หรือคำสั่งของศาล พนักงานสอบสวน เจ้าหน้าที่รัฐ หน่วยงานทางการ หรือหน่วยงานใดๆ ที่มีอำนาจ

16.7 ความจำเป็นอื่นใดซึ่งธนาคารเห็นว่าไม่อาจแจ้งล่วงหน้าได้

ในกรณีตามวรรคก่อน ธนาคารมีสิทธิที่จะรายงานรายละเอียดของรายการส่งเสริมการขายนั้นต่อศาล พนักงานสอบสวน เจ้าหน้าที่ หรือหน่วยงานของรัฐ

อนึ่ง ไม่ว่าในกรณีใดๆ ร้านค้าตกลงว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อร้านค้าหรือบุคคลใดๆ ในการดำเนินการของธนาคาร ดังกล่าวในข้อ 17. นี้ แต่ประการใดทั้งสิ้น

17. กรณีร้านค้าประสงค์จะบอกเลิกคำขอ ร้านค้าจะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 (สิบห้า) วัน ก่อนการบอกเลิกคำขอดังกล่าวมีผลใช้บังคับ

18. การสิ้นสุดของรายการส่งเสริมการขาย ไม่ทำให้สิทธิและหน้าที่ทั้งหลายตามคำขอที่มีผลบังคับแล้วนั้นสิ้นสุดลง โดยยังคงมีผลผูกพันร้านค้าและธนาคารอย่างสมบูรณ์ต่อไปจนกว่าจะได้มีการดำเนินการตามคำขอจนครบถ้วน

19. คำบอกกล่าว เอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลใดๆ และการติดต่อสื่อสารอื่นใด ที่ธนาคารได้ส่งไปยังร้านค้าหรือ ผู้ประสานงานที่ร้านค้ากำหนดตามที่อยู่ที่ตั้งสำนักงาน อีเมล ตามที่ระบุในคำขอหรือตามที่ธนาคารได้รับแจ้งแก้ไข เปลี่ยนแปลงแล้ว โดยทางไปรษณีย์ หรืออีเมล หรือการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด ให้ถือว่าได้ส่งให้ร้านค้าแล้วโดยชอบ และร้านค้าได้ทราบถึงคำบอกกล่าว เอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลนั้นๆ แล้ว และบรรดาคำบอกกล่าว เอกสาร หนังสือ หรือ

ข้อมูลใดๆ ที่ธนาคารได้รับจากร้านค้า หรือผู้ประกอบการที่ร้านค้ากำหนดให้ถือว่าเป็นคำบอกกล่าว เอกสาร หนังสือ หรือ ข้อมูลของร้านค้าที่ถูกต้องแท้จริง เป็นไปตามความประสงค์โดยถูกต้องของร้านค้าและมีผลผูกพันร้านค้าทุกประการ

คำบอกกล่าว เอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลใดๆ และการติดต่อสื่อสารอื่นใด ที่ร้านค้าส่งถึงธนาคาร ร้านค้าจะต้องส่งไปยังธนาคารโดยทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ หรือส่งทางอีเมล โดยส่งถึงผู้ติดต่อของธนาคารไปยังอีเมล และ/หรือที่อยู่ตามที่ธนาคารได้แจ้งไว้ในคำขอ หรือตามที่ร้านค้าได้รับแจ้งแก้ไขเปลี่ยนแปลงจากธนาคารด้วยวิธีการส่งคำบอกกล่าวตามที่กำหนดไว้ในวรรคหนึ่งข้างต้น

20. ข้อกำหนดนี้ใช้บังคับตามกฎหมายไทย การตีความและผลของข้อกำหนดนี้ให้เป็นไปตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายไทย ข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวกับข้อกำหนดนี้ให้อยู่ในอำนาจการพิจารณาของศาลแห่งราชอาณาจักรไทยตามเขตอำนาจศาลที่กำหนดไว้ในกฎหมาย